

導入企業様の声

焼肉 弘城（株式会社弘城様）

店舗データ	
エリア	東京都大田区
業態	焼肉
席数	136 席
卓数	28 卓
Timely Order 設置数	28 台+予備機 1 台



藤巻様
東京都出身。就業年数 16 年で培った経験を活かし、現在は、経理と店舗の IT 周りを担当している。

こんな店舗・企業にオススメの事例です

- 駅前立地の焼肉店様
- オーダーテイクにお困りの飲食店様
- 店舗運営の効率化を図りたいお店



90%以上のお客様にご利用いただいています！

Q. 導入のきっかけを教えてください。

スタッフが退職したことをきっかけに、テーブルオーダーシステムの導入を検討し始めました。お店が縦長の形をしているため、オーダーを取りきれなかったということもあります。

Timely Order(タイムリーオーダー)に決めた理由は、以前から導入していた東芝テックさんの POS (ポス) にトラブルが起きた際のサポート体制がすばらしかったからです。導入決定から、実際に導入するまで 1 カ月でした。

Q. 導入後の感想をお願いします。

1カ月の納期だったためトラブルが起こる事を想定しましたが、トラブルは全くありませんでした。**保守体制に関しては、遠隔操作を取り入れた保守体制があるので大変便利です。**

高齢のお客様も多いため、導入当初は、なじまない部分もありましたが、操作をご説明することで今では90%以上の方にご利用いただいています。



Q. お客様・従業員様からの Timely Order(タイムリーオーダー)の評判を教えてください。

提供時間に対するお客様のご不満が減りました。導入前にダイレクトメールでお客様に告知をしたところ、たくさんの方にお越しいただきました。

Q. その他ご意見をお聞かせください。

端末ケースは質感の違う物や、カラーバリエーションがあっても良いですね。**あったらいいなと思う機能は、集客イベント用のゲーム（当たったら一皿無料など）や、将来的にはオリンピックもあるので、英語・中国語対応があると良いです。**また、顧客情報をうまく収集できる機能も欲しいです。



Q. 最後に一言をお願いします。

これから冬になり宴会シーズンが始まるので、そのシーンにおける活躍が楽しみです。現状は全ての機能を使いこなせていないため、今後は、**オススメ商品の露出やバースデーメッセージなどを、もっと活用していきたいと思っています。**